

# IVANTI SERVICE MANAGER (ISM) ADMINISTRATOR

3 Tage

## KURS:

Ivanti Service Manager (ISM) Administrator

## DAUER:

- 3 Tage

## TEILNAHMEVORAUSSETZUNGEN:

- Keine formellen Voraussetzungen erforderlich
- Sie sollten Interesse für IT-Management mitbringen

Das 3-tägige „Ivanti Service Manager Administrator-Training“ behandelt den Kernfunktionsumfang des Ivanti Service Managers (ISM). Dem unerfahrenen oder geübten Nutzer werden die Inhalte vermittelt, die ihn zukünftig dazu befähigen, die Administratorrolle innerhalb des ISM auszuüben.



## KURZBESCHREIBUNG

Administrative Übersicht und grundlegende Prozesse:

- Prozess Wizards
- Sicherheitskonzepte / Datensicherheit
- Designs und Dashboards
- Systemarchitektur Cloud vs. On Premise
- Actions / Workflows / Relationships / Events erstellen
- Handhabung von Escalations
- Request Offerings und Service Catalog
- Schnittstellen
- Service Level Management
- Surveys
- Prüfungsvorbereitung



## BENEFITS

Die 3-tägige Administratorschulung behandelt neben allen notwendigen Grundlagen auch weiterführende Aspekte, um ein tiefgründiges Verständnis der Materie zu erlangen. Geprägt durch zahlreiche Übungen, lernen Sie die einzelnen Inhalte und Funktionen des Servicemanagers kennen. Zugleich wird durch die zahlreichen Konfigurationstrainings ein direkter Praxisbezug hergestellt. Durch aktive Zusammenarbeit im Team erlernen Sie kollaborativ den Umgang mit dem Ivanti Service Manager (ISM).



## ZIELGRUPPE

- ivanti ISM Administratoren
- Projektmanager
- Projektmitarbeiter
- ivanti ISM Power User
- Teammanager
- Project Assistants



## ZERTIFIKAT

Mit erfolgreicher Teilnahme erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung. Zusätzlich erhalten Sie exklusiv einen begrenzten Zugang zum Ivanti Global Academy Portal. Hier können Sie sich offiziell direkt vom Hersteller zertifizieren lassen (ISM CxA Zertifizierung) – ganz ohne zusätzliche Kosten.

## KONTAKT

iTSM Group  
Am Kuemmerling 21-25  
55294 Bodenheim

Tel.: +49 6135 933 15  
E-Mail: [education@itsmgroup.com](mailto:education@itsmgroup.com)  
Web: [www.itsmgroup.com](http://www.itsmgroup.com)