ITSM around the world

Eine Abenteuerreise auf dem Frachtschiff „MS ServiceStar“

In Kooperation mit der expertplace networks group AG

iTSMgroup

Ihre Herausforderung:

- Anschauliche Vermittlung und Erlernen der Theorie des Service Managements
- Ihre Mitarbeitenden zur Umsetzung motivieren

Unsere Lösung:

- Eine Weltreise an Bord der MS ServiceStar:

  ITSM around the world

iTSMgroup

Unsere 1-tägige Simulation vermittelt Grundbegriffe, Practices und Rollen des Service Managements.

- Gesteuert durch den/die Trainer:in erarbeiten sich die Teilnehmenden selbst den Großteil der Service-Management-Disziplinen, ihren Nutzen sowie die Fachsprache des Service Managements.
- Sie erkennen, wie sich durch diese Umsetzung die Termintreue, Wirtschaftlichkeit und Sicherheit auf dem Schiff verbessern lässt. Sie transferieren dieses Wissen auf die eigene Arbeitsumgebung.
- Unsere Berater:innen und Trainer:innen verfügen über langjährige Erfahrung in der Vermittlung des IT Service Managements sowie dessen Umsetzung bei unseren Kunden.
- Mit Einfühlungsvermögen und pädagogischem Geschick verleihen sie dem Simulationsspiel die Überzeugungskraft, um als Katalysator den Lernprozess Ihrer Mitarbeitenden zu unterstützen.
- Die Simulation hat bei vielen unserer Kunden eine wichtige Rolle bei der Einführung von Service Management gespielt.

Ihr Vorteil

- Veränderung der Denkweise, weg von Abteilungen hin zu Co-Creation
- Verständnis für Nutzen und Zusammenspiel des Service-Werte-Systems
- Optimale Vorbereitung auf weiterführende Schulungen
- Hohe Akzeptanz des Frameworks, leichtes und nachhaltiges Lernen
- Leichterer Transfer und Integration des Gelernten in den Arbeitsalltag

Jetzt anmelden

iTSM Group

Uwe-Zeidler-Ring 12
55294 Bodenheim
Germany

+ 49 61 35 93 34 0
+ 49 61 35 93 34 22

info@itsmgroup.com
www.itsmgroup.com

iTSMgroup