

# KPMG und Softpoint Trusted Quality gehen strategische Partnerschaft ein

Wien/Linz: 11. August 2020

Die Softpoint Trusted Quality und KPMG haben eine strategische Partnerschaft für den österreichischen Markt geschlossen. Ziel ist es, österreichische Kunden gemeinsam bei der Digitalisierung ihres Enterprise Service Managements (ESM) zu unterstützen. Eine end-to-end-Lösung aus einer Hand – von der Strategieberatung über Operationalisierung und Implementierung bis hin zum Betrieb einer ESM-Lösung als Managed Service Provider ist das Ergebnis dieser Allianz.



Klaus Schatz



Hubert Feneberger

Beide Unternehmen setzen beim Enterprise Service Management auf die Plattform ServiceNow wobei KPMG den Global Elite Partner und Softpoint als Unternehmen der international tätigen iTSM Group hier den Status eines Elite Partners innehat. Der Schwerpunkt liegt auf den Themenbereichen Service Automation & IT Operation Management, IT Service Management, Demand, Project und Portfolio Management, Customer Service Management sowie Governance Risk Compliance und Security Operations.

## Großes Expertennetzwerk

Die neue Allianz verfügt in Österreich über knapp 40 ServiceNow-Experten und kann bei Bedarf auf weitere spezifische Expertise aus den jeweiligen Netzwerken beider Unternehmen zurückgreifen. Mit der Erfahrung aus über 70 ServiceNow-Projekten ist die Allianz ein führender Anbieter auf dem heimischen Markt.

„Gemeinsam mit KPMG sind wir in der Lage, die Lücke zwischen Strategie und Operationalisierung im ESM zu schließen sowie ServiceNow-Projekte aus einer Hand umzusetzen“, kommentiert Hubert Feneberger, Geschäftsführer der Softpoint Trusted Quality die strategische Allianz mit KPMG. „Als einer der wenigen Managed Service Provider von ServiceNow können wir zudem den gesamten Betrieb des Enterprise Service Managements übernehmen.“

Klaus Schatz, Geschäftsführer bei KPMG, ergänzt: „Unsere vielfach bewährten KPMG Powered Enterprise Assets ermöglichen unseren Kunden schneller, kosteneffizienter und sicherer ihre Enterprise Service Management Projekte abzuschließen. Dies in Kombination mit der Softpoint Trusted Quality als einen der größten ServiceNow-Spezialisten in Österreich liefert einen unschlagbaren Mehrwert für unsere Kunden.“

## Über Softpoint Trusted Quality

Die Softpoint Trusted Quality GmbH ist als Teil der international tätigen iTSM Group der lokale Lösungspartner für die Digitalisierung von Enterprise Service Management Prozessen in Österreich. Das Unternehmen unter der Geschäftsführung von Hubert Feneberger wurde Mitte 2019 als Gemeinschaftsunternehmen der iTSM Group und der ehem. Softpoint IT-Solutions GmbH mit Mehrheitsbeteiligung der iTSM Group gegründet.

Die langjährig erwiesene Expertise der Softpoint bei der Konzeptionierung und Umsetzung von Service-Now-Projekten, vereint mit dem Know-How der iTSM Group in den Tätigkeitsfeldern Business Process Advisory, Digital Services Advisory, Governance, Risk & Compliance Advisory, Enterprise Solutions (ServiceNow) und People Enablement bilden ein umfassendes Service- und Produktportfolio für den österreichischen Markt.

## Über KPMG

Die Initialen von KPMG stehen für die Gründerväter der Gesellschaft: Klynveld, Peat, Marwick und Goerdeler. Als Verbund rechtlich selbstständiger, nationaler Mitgliedsfirmen ist KPMG International mit ca 219.000 Mitarbeitern in 147 Ländern eines der größten Wirtschaftsprüfungs- und Beratungsunternehmen weltweit.

In Österreich ist KPMG eine der führenden Gruppen in diesem Geschäftsfeld und ist mit mehr als 1.630 Mitarbeitern an 8 Standorten präsent. Unsere Leistungen sind in die Geschäftsbereiche Prüfung (Audit) und Beratung (Tax, Law und Advisory) unterteilt. Im Mittelpunkt von Audit steht die Prüfung von Jahres- und Konzernabschlüssen. Tax steht für die steuerberatende- und Law für die rechtsberatende Tätigkeit von KPMG. Der Bereich Advisory bündelt das fachliche Know-how zu betriebswirtschaftlichen, regulatorischen und transaktionsorientierten Themen.

Mit KPMG Powered Enterprise bietet KPMG eine ergebnisorientierte Gesamtlösung, welche KPMG Leading Practices für eine integrierte Business- und IT-Transformation enthält und dafür unter anderem die Plattform von ServiceNow einsetzt.

[www.kpmg.at](http://www.kpmg.at)

## Rückfragehinweis:

**Softpoint Trusted Quality GmbH**  
Zentrale Österreich

Linzer Straße 16e  
4221 Steyregg/Linz  
Tel.: +43 732 794479 0  
Fax: +43 732 794480