

### **PeopleCert® ändert zum 01.02.2022 sein Prüfungskonzept. Wie sehen die Neuerungen aus?**

PeopleCert® als neuer Rechteinhaber der Frameworks wie z.B. ITIL®, PRINCE2®, M\_o\_R®, DevOps und weiteren, ändert zum 1. Februar das Prüfungskonzept. Neben einer Preiserhöhung werden Examen nur noch im online Proctored Verfahren möglich sein. Des Weiteren wird die Originalliteratur als e-Book in Verbindung mit dem Prüfungsvoucher erworben.

### **Was ändert sich in erster Linie mit dem neuen Prüfungskonzept der PeopleCert®?**

Die Papierprüfungen bei Präsenzseminaren werden abgeschafft, d.h. auch Teilnehmende eines Präsenzseminars müssen zukünftig die Prüfung online-proctored auf der PeopleCert® Plattform im Nachgang an das Seminar ablegen. Das Examen wird nicht mehr von unseren akkreditierten Trainer\*innen abgenommen und ist somit auch nicht mehr Bestandteil der Seminarzeit.

Eine weitere Änderung führt PeopleCert® zum 01.02.2022 ein. Sie erhalten zukünftig zu jedem Voucher die dazugehörige Originalliteratur als e-Book.

*Die Ausnahme bilden hier die ITIL®4 Managing Professional Transition sowie die PRINCE2® Practitioner Schulung. Zu diesen Vouchern erhalten Sie kein e-Book.*

Wir als akkreditierter Schulungsanbieter der PeopleCert® sind an die Vorgaben der PeopleCert® gebunden und verpflichtet, dieses umzusetzen. Ausnahmeregelungen sind von PeopleCert® nicht vorgesehen.

### **Wann erhalte ich meinen Voucher und das e-Book?**

Sie erhalten den Voucher ca. 2 Arbeitstage vor Seminarbeginn.

Mit der Registrierung bzw. Eingabe des Vouchercodes auf der PeopleCert® Plattform, steht Ihnen das e-Book zur Verfügung. Dieses ist mit Ihrem PeopleCert® Account gekoppelt.

Ihren Prüfungstermin müssen Sie nicht zum Zeitpunkt der Einlösung des e-Book-Gutscheins planen, sondern haben die Möglichkeit, Ihre Prüfung zu einem späteren Zeitpunkt zu terminieren und erhalten in der Zwischenzeit Zugriff auf Ihr e-Book.

### **Benötige ich eine zusätzliche Software zum Lesen des E-Books?**

PeopleCert® ist eine Partnerschaft mit - VitalSource – eingegangen, ein weltweit führender Anbieter von E-Publishing.

Für das Online-Lesen wird keine zusätzliche Software benötigt. Das Offline-Lesen erfordert die Installation einer Desktop- oder mobilen Leseanwendung. Beide Optionen werden immer für Sie verfügbar sein.

### **Kann ich das e-Book ausdrucken?**

Sie können nur einmal bis zu 10 % des digitalen Buches drucken.

**Wird das e-Book in meiner Prüfungssprache verfügbar sein?**

Ja - die meisten Prüfungen und Bücher wurden bereits übersetzt und die restlichen werden folgen, was bedeutet, dass 2022 weiterhin neue Sprachen von PeopleCert® hinzugefügt werden.

**Ist es auch möglich, die Originalliteratur als Hard-Copy zu erhalten?**

Ja – Sie können gegen einen Aufpreis das gedruckte Buch zusätzlich erwerben.

**Kann ich anstelle des e-Books nur die gedruckte Originalliteratur erwerben?**

Nein – PeopleCert® koppelt das e-Book an den Prüfungsvoucher. Die Abnahme dieses Bundles ist ab dem 01.02.2022 verbindlich.

**Ich muss meine Prüfung wiederholen. Muss ich ein weiteres e-Book erwerben?**

Nein - bei Wiederholungsprüfungen muss das e-Book nicht noch einmal erworben werden, sofern es bereits mit Ihrem Account verbunden ist.

**Wie kommen die Preiserhöhungen zustande?**

Die Prüfungspreise wurden von PeopleCert® um einen erhöht und zum anderen beinhalten sie zusätzlich die Kosten für das e-Book.

Praktisch für Sie ist, dass Sie die Originalliteratur nicht zusätzlich anschaffen müssen und Sie für jede PeopleCert®-zertifizierte Schulung das entsprechende Nachschlagewerk erhalten.

**Wird es eine beaufsichtigte Prüfung im Klassenzimmer geben, bei der alle Kandidaten die Prüfung gemeinsam ablegen können? Oder gibt es noch andere Möglichkeiten?**

Dieser Punkt wird von PeopleCert® derzeit noch geprüft.

Es ist jedoch möglich, die Prüfung in einem offiziellen Prüfungszentrum abzulegen. Kontaktieren Sie bitte PeopleCert®, um ein Prüfungszentrum in Ihrer Nähe genannt zu bekommen.

**Was passiert, wenn ich das ExamShield aufgrund der Antivirus- oder Firewall-Einstellungen nicht herunterladen oder ausführen kann?**

Die Online-Proctoring-Plattform wird auch über den Microsoft Store verfügbar sein. Dies bedeutet, dass es keine Sicherheitseinschränkungen geben sollte, die die ExamShield-Nutzung beeinträchtigen könnten, da Sie es von einer weithin vertrauenswürdigen Quelle herunterladen. Dies ist nur ein erster Schritt von vielen in Richtung einer verbesserten und optimierten ExamShield-Leistung.

### **Was ist, wenn ich doch Schwierigkeiten habe mit dem Prüfungsprozess?**

Bei allen Problemen, die während des Prüfungsprozesses auftreten, wenden Sie sich bitte ausschließlich an den Kundenservice der PeopleCert® per Mail, per Telefon oder im Live-Chat. Die Links dazu finden sie hier:

Mail: [customerservice@peoplecert.org](mailto:customerservice@peoplecert.org)

Zum Live-Chat mit PeopleCert® : <https://www.peoplecert.org/Contact-Us-1>

FAQ PeopleCert: <https://www.peoplecert.org/help-and-support/FAQ#3E7A82ADAB1A4C24AEE803146B5E5B0E>

### **Kann ich meinen Prüfungstermin auch über die iTSM buchen?**

Nein – wir als Schulungsanbieter haben keinen Einfluss auf die Prüfungsterminvergabe und auch keinen Einblick auf freie Prüfungszeiten.

### **Wie werden die Zertifikate zur Verfügung gestellt?**

Zertifikate werden von PeopleCert elektronisch zur Verfügung gestellt und sind in der Prüfungsgebühr enthalten. Falls Sie eine Hardcopy des Zertifikats wünschen, können Sie dies direkt kostenpflichtig auf der PeopleCert-Plattform bestellen.

### **Was ist, wenn ich die Prüfung beim ersten Mal nicht bestehe?**

Für alle Teilnehmende eines Live-Seminars ist der 2. Prüfungsversuch eines PeopleCert® Examens inklusive. Sollten Sie also bei der ersten Zertifizierungsprüfung nicht die erforderliche Mindestpunktzahl erhalten, können Sie online mit einem zur Verfügung gestellten Prüfungsvoucher einen zweiten Versuch unternehmen, um Ihr Zertifikat für PRINCE2®, ITIL® oder DevOps® zu erhalten.

### **Kann der Voucher von PeopleCert® verlängert werden?**

Wir empfehlen Ihnen, recht zeitnah nach dem Seminar die Prüfung abzulegen. Sollte es tatsächlich notwendig werden, den Voucher verlängern zu müssen, können Sie uns bis spätestens 3 Arbeitstage vor dem Ablaufdatum eine schriftliche Mitteilung senden. Der Voucher kann für weitere 6 Monate kostenpflichtig verlängert werden. Die Gebühr beträgt 60,- € zzgl. MwSt.

**Welche Sprache spricht der Proctor?**

Sie können die Sprache des Proctors auch auswählen. Allerdings steht nicht grundsätzlich ein Proctor zur Verfügung, der die deutsche Sprache spricht. Die meisten Prüfer\*innen sprechen englisch.

Bitte verwechseln Sie diese Auswahl nicht mit der Auswahl der Prüfungssprache. Es handelt sich hierbei um zwei unterschiedliche Auswahlmöglichkeiten. Zum einen die Sprache des Proctors und zum anderen die Sprache der Prüfungsfragen.