



# DIGITAL LEARNING

**INTERAKTIV LERNEN, JEDERZEIT UND ÜBERALL!**

# Digitale Hilfsmittel erleichtern den Alltag



**D**igitales Arbeiten ist in der heutigen Zeit selbstverständlich und aus unserem Alltag nicht mehr wegzudenken. Kommunikations- und Informationskanäle wie Chats, Mails, Websessions, Skype oder YouTube erleichtern die tägliche Arbeit. Auch in unserer Freizeit nutzen wir immer häufiger digitale Inhalte, um uns die Informationen zu beschaffen, die wir brauchen und zwar genau zu dem Zeitpunkt, zu dem wir diese benötigen. Egal, ob Sie Hilfe dabei brauchen, die Gangschaltung an Ihrem neuen Fahrrad einzustellen oder bei der nächsten Grillparty auf der Suche nach Tipps für das perfekte Steak sind: Für all das existiert bereits ein passendes Video im Internet, das Ihnen genau diese Antworten liefert. Daher ist es nicht verwunderlich, dass auch das digitale Lernen immer mehr an Bedeutung gewinnt.

## Digital Learning löst bestehende Herausforderungen im Schulungsbereich

In Präsenztrainings geht der Wissenstransfer trotz dieser Entwicklung häufig noch so vonstatten, dass sich sowohl der Trainer als auch die Teilnehmer zu einem festen Termin an einem bestimmten Ort zusammenfinden. Dies geht in der Regel mit weiten Anreisen und der Unterbrechung anderer Verpflichtungen einher. Die immer wiederkehrende Frage nach der digitalen Bereitstellung unserer Präsentationsmaterialien im Rahmen von Schulungsveranstaltungen zeigt deutlich, dass ein klares Bedürfnis besteht, die Unterlagen zu jeder Zeit griffbereit zu haben. Eine Lösung für all diese Herausforderungen bietet das Produkt Digital Learning der ITSM Group. Eine virtuelle Lernumgebung verschafft Ihnen die Möglichkeit, genau dann zu lernen, wenn Sie Zeit und Lust haben und zwar an dem Ort, an dem Sie gerade sein wollen oder müssen: Sei es an der frischen Luft, während der Überbrückung von Wartezeiten oder am Abend im Hotelzimmer.





## Nutzen für die Teilnehmer:

- Individuelle Zeiteinteilung
- Unterstützt lebenslanges Lernen
- Entertainment durch Interaktivität
- Flexibilität
- Nachweise und ggf. Zertifikate
- Spieltrieb wird angesprochen
- Nachschlagewerk
- Ortsunabhängigkeit
- Aktualität



## Schließen bestehender Ausbildungslücken

Natürlich haben Präsenztrainings dadurch nicht ihren Sinn und Zweck verloren, sie bilden weiterhin in allen Projektphasen einen wichtigen Stützpfeiler in der Wissensvermittlung. Digital Learning kann jedoch viele Ausbildungslücken schließen, die sich dabei unweigerlich ergeben:

- Verpasste Trainings (durch Urlaub, Termine, Krankheit etc.) können problemlos eigenständig nachgeholt werden
- Individuelle Ausrichtung nach Kundenbedarf
- Schulung neuer Mitarbeiter im Rahmen des Onboardings sowie Auffrischung von Wissen
- Änderungen an Tools, Prozessen etc.



# Vielfältige Anwendungsmöglichkeiten

**M**it Digital Learning kann die ITSM Group Sie in jeder Phase eines Projekts sinnvoll unterstützen: Vor Projektbeginn werden Ihre Mitarbeiter innerhalb der digitalen Lernumgebung bereits im Voraus für das anstehende Thema sensibilisiert. Ist das Projekt bereits angelaufen, so ergibt sich die Möglichkeit, das dafür benötigte Fach- und Praxiswissen zu vermitteln. Zum Ende eines Projekts kann mit Hilfe von interaktiven und spielerisch gestalteten Abfragemöglichkeiten geprüft werden, ob die Teilnehmer die gelehnten Inhalte verstanden und verinnerlicht haben. Auch Tool-Tutorials, die benötigtes Wissen für das Tagesgeschäft liefern, können über die Plattform bereitgestellt werden.

Aufgrund der hohen Expertise und langjährigen Projekterfahrung in ihren vier Kernkompetenzen *Optimization, Solutions, Security* und *Education* ist die ITSM Group auch für digitale Trainingsangebote in diesen Bereichen der perfekte Ansprechpartner. Da Mitarbeiter im Zusammenhang mit Projektergebnissen immer geschult werden müssen, bieten wir Ihnen somit Beratungsleistungen und die dazugehörigen Schulungen aus einer Hand an. Jedoch sind wir auch dazu in der Lage, Content außerhalb dieser Themengebiete zu produzieren. Besonders gut eignet sich das Angebot aber für folgende Anwendungsfelder:



## Etablierte Trainings nun auch in digitaler Form



**D**ie ITSM Group bietet ab sofort die gewohnten Trainings auch in digitaler Form an. Das aktuelle Angebot im Bereich Digital Learning umfasst daher zum einen die Standard-Contents, d. h. solche, die mit einer international gültigen Zertifizierung abschließen (z. B. Web Based Trainings für ITIL® Foundation und PRINCE2® Foundation), zum anderen ist es uns aber auch möglich, individuelle auf Ihren Bedarf ausgerichtete Contents zu erstellen (z. B. Tool Tutorials, animierte Videos in verschiedenen Stilarten, Videos mit realen Personen sowie vertonte interaktive Trainings mit interessanten Quizfragen und Wissensüberprüfungen). Auch Mischformen aus allen Methoden stellen kein Problem für die ITSM Group dar. Falls Sie in Ihrem Unternehmen bereits ein Learning Management System in Gebrauch haben, um Ihre Trainings zu administrieren und die Inhalte für Ihre Mitarbeiter bereitzustellen, kann dieses genutzt werden, ansonsten stellen wir Ihnen auf Wunsch aber auch gerne das Learning Management System der ITSM Group als Cloudlösung zur Verfügung.