

[\[Click here for the english version!\]](#)

## Datenschutzhinweise

Die im Folgenden aufgeführten datenschutzrechtlichen Hinweise informieren Sie darüber, wie die iTSM Group mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen der Durchführung von Webinaren umgeht.

„iTSM Group“ bezeichnet nachfolgend den Unternehmensverbund der iTSM Consulting GmbH und aller Gesellschaften, an denen die iTSM Consulting GmbH mehrheitlich beteiligt ist und wird nachfolgend allgemein und für jede Einzelgesellschaft des Unternehmensverbundes als „iTSM Group“ bezeichnet.

### 1 Kontaktinformationen

iTSM Consulting GmbH  
Uwe-Zeidler-Ring 12  
55294 Bodenheim  
Telefon: +49 61 35 93 34 0  
E-Mail: [info@iTSMgroup.com](mailto:info@iTSMgroup.com)

Geschäftsführer: Siegfried Riedel  
Registereintrag: Eintragung im Handelsregister  
Registergericht: Amtsgericht Mainz – HRB 47740

Den Datenschutzbeauftragten können Sie folgendermaßen erreichen:

Dr. Alexander Deicke  
K11 Consulting GmbH  
Kaffeeberg 11  
71634 Ludwigsburg  
Telefon: +49 (0) 7141-94753-29  
E-Mail: [itsm@k11consulting.de](mailto:itsm@k11consulting.de)

### 2 Grundsätzliches

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten, dass Sie bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen auch datenschutztechnisch auf uns als verlässlichen Partner/ Dienstleister vertrauen können. Die Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit stellt für die iTSM Group ein wichtiges Grundprinzip dar. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns unter strenger Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und weiterer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten der EU sowie sonstiger datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Alle Mitarbeiter und Kooperationspartner werden entsprechend zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet.

Bei allen datenschutzrechtlichen Fragen und Mitteilungen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der iTSM Group.

### 3 Verarbeitung personenbezogener Daten

Zur Organisation und Durchführung unserer Webinare nutzen wir die Dienste der Zoom Video Communications Inc. (55 Almaden Boulevard, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA), mit der eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art.

28 DSGVO geschlossen wurde. Die Webinare werden über den Online-Dienst Zoom abgewickelt, für die Teilnahme ist die Installation der Zoom-Software notwendig (Windows/ Mac), gegebenenfalls ist die Erstellung eines persönlichen Zoom-Kontos notwendig. Alternativ bietet Zoom auch Apps für Android- und Apple-Geräte an, die Sie über die jeweiligen App-Stores beziehen können. Jegliche Software im Zusammenhang mit Zoom liegt in der Verantwortung der Zoom Video Communications Inc. , bitte beachten Sie dahingehend die Datenschutzinformationen und Nutzungsbedingungen des Anbieters:

[Datenschutzerklärung Zoom Video Communications Inc.](#)

[Nutzungsbedingungen Zoom Video Communications Inc.](#)

**Alle Daten**, die im Rahmen der Webinare verarbeitet werden, werden in Rechenzentren in den USA gespeichert. Aktuell ist für die Übertragung von personenbezogenen Daten in die USA Ihre Einwilligung notwendig, welche Sie uns bei der Anmeldung zu unseren Webinaren erteilen müssen (beachten Sie dazu bitte Abschnitt 6 „Datenübertragung in Drittland“). Die Einwilligung können Sie jederzeit ohne Angaben von Gründen für zukünftige Verarbeitungen widerrufen. Ihren Widerruf können Sie einfach per E-Mail an [datenschutz@itsmgroup.com](mailto:datenschutz@itsmgroup.com) geltend machen.

**Wenn Sie mit der Übertragung Ihrer Daten in die USA nicht einverstanden sind, melden Sie sich bitte nicht zum Webinar an und konsumieren Sie im Nachhinein die Inhalte über die verschiedenen Kanäle.**

Die Video- und Audio-Funktionalitäten werden bereits ab dem Zeitpunkt Ihres Logins deaktiviert und können Ihrerseits nicht aktiviert werden. Sie haben lediglich die Möglichkeit Fragen zu stellen, diese sind für den Moderator und alle Teilnehmer sichtbar. Wenn Sie eine Frage stellen, ist auch ihr Name zu sehen, mit dem Sie sich im Webinar angemeldet haben. Wenn sie dies nicht wünschen, können sie Ihre Frage auch anonym stellen, dazu müssen Sie den entsprechenden Haken bei der Erstellung Ihrer Frage setzen. Während des Webinars haben Sie darüber hinaus keine Möglichkeit, Daten anderer Teilnehmern zu sehen oder mit Ihnen in Interaktion zu treten.

### 3.1 Webinar-Anmeldung und -Organisation

Zur Organisation der Webinare verarbeiten wir **Vorname, Name** und **E-Mail-Adresse**, die sie uns bei der Anmeldung zu unseren Webinaren übermitteln, optional sind die Angabe der Telefonnummer, ihrer Jobposition und der Firmenzugehörigkeit. Ihre E-Mail-Adresse wird weiterhin genutzt, um sie mit den notwendigen Informationen zum Webinar zu versorgen (Bestätigungs-Mail zur Anmeldung inkl. Übermittlung des Termins und der Einwahlinformationen, Erinnerungs-Mail kurz vor der Durchführung des Webinars, Aufforderung zu Webinar-Evaluation, Link zur Webinar-Aufzeichnung).

Die Grundlage dafür ist Ihre freiwillige Anmeldung zum Webinar (Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit a) i.V.m. Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO) unter Kenntnisnahme der Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen von Zoom Video Communications Inc..

### 3.2 Webinar-Durchführung

Während der Durchführung des Webinars werden verschiedene Daten durch Zoom Video Communications Inc. verarbeitet, um die Inhalte korrekt ausliefern zu können. Dies sind bspw. Ihre **IP-Adresse** sowie **Geräte-/ Hardware-Informationen**.

Die Grundlage dafür ist Ihre freiwillige Anmeldung zum Webinar (Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit a) i.V.m. Art. 49 Abs. 1 lit. a) DSGVO) unter Kenntnisnahme der Datenschutzhinweise und Nutzungsbedingungen von Zoom Video Communications Inc..

### 3.3 Webinar-Aufzeichnungen

Wir zeichnen unsere Webinare stets auf, um sie anschließend über verschiedene Kanäle (Webseite der iTSM Group, Youtube etc.) zur Verfügung zu stellen. Die Aufzeichnungsinhalte sind anonym und beinhalten keinerlei Darstellungen von Teilnehmerlisten oder Chats/Fragen. In den Aufzeichnungen ist demnach nicht ersichtlich, wer an den Webinaren teilgenommen hat. Fragen, die während des Webinars per Chat an den Moderator gestellt werden können, werden anonym beantwortet und ggf. in die FAQ aufgenommen. Die Aufzeichnungen beinhalten Videodaten und Audiodaten.

Die Grundlage für die Aufzeichnung der Webinare ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6. Abs. 1 lit f) DSGVO), welches sich darin begründet, die Inhalte des Webinars einem breiten Publikum zur Verfügung zu stellen und damit die Akquise zu fördern. Beachten Sie dazu Ihr Widerspruchsrecht (siehe Abschnitt 5.1).

**Wenn Sie mit einer Aufzeichnung nicht einverstanden sind, melden Sie sich bitte nicht zum Webinar an und konsumieren Sie im Nachhinein die Inhalte über die verschiedenen Kanäle.**

### 3.4 Webinar-Umfrage

Im Anschluss des Webinars haben Sie die Möglichkeit an einer allgemeinen Umfrage zum Webinar teilzunehmen. Unser Interesse dabei ist es, Verbesserungspotentiale für künftige Webinare zu identifizieren und Ihnen als Webinarteilnehmer bei künftigen Veranstaltungen eine noch bessere Erfahrung sicherstellen zu können. **Die Teilnahme an der Umfrage ist in jedem Fall freiwillig.**

Diese Verarbeitung ist gestützt auf die rechtliche Grundlage unseres berechtigten Interesse (Art. 6. Abs. 1 lit f) DSGVO) unsere Webinar-Organisation und -themen zu verbessern.

### 3.5 Erfassung Ihrer Kontaktdaten in unserer Kundendatenbank (CRM) zur Durchführung von Vertriebstätigkeiten

Nach der Durchführung des Webinars speichern wir die Kontaktdaten aller Personen, die sich zum jeweiligen Webinar angemeldet und damit Ihre Interesse am betreffenden Produkt/ der betreffenden Dienstleistung bekundet haben, in unserem CRM-System. Die Kontaktdaten sind jene Daten, die Sie uns während des Anmeldeprozesses übermittelt haben (siehe Abschnitt 3.1). Diese Kontaktdaten ergänzen wir um die jeweiligen Webinar-Themen. Die Daten können gegebenenfalls durch Daten angereichert werden, die wir entweder direkt von Ihnen oder durch öffentliche Quellen (z.B. Unternehmenswebseite/ Xing oder LinkedIn-Profil) erhalten (z.B. Telefon-/Faxnummer, (Unternehmens)Anschrift, Jobtitel, Position).

Einige der angebotenen Webinare führen wir zusammen mit Partnerunternehmen durch – dies ist in der Einladung bzw. in der jeweiligen Seminarbeschreibung ersichtlich (gegebenenfalls wurden Sie durch das Partnerunternehmen zum Webinar eingeladen). In diesen Fällen ergänzen die durchführenden Unternehmen ggf. ihr CRM durch die Kontaktdaten der Webinarteilnehmer. Diese Daten werden genutzt, um mit Ihnen in Kontakt zu treten, um Ihnen weitere produkt- oder servicenahe Informationen oder Angebote zukommen lassen. Die Grundlage für diese Verarbeitung ist unserer berechtigtes Interesse gem. Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO, welches sich darin begründet, neue Kunden für unsere Produkte und Services basierend auf deren Interesse zu gewinnen.

Beachten Sie dazu Ihr Widerspruchsrecht (siehe Abschnitt 5.1).

## 4 Dauer der Datennutzung

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht mehr verarbeitet bzw. gelöscht, wenn der Zweck der Datennutzung nicht mehr besteht oder Sie:

- Ihre erteilte Einwilligung widerrufen,
- oder der auf Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO basierenden Verarbeitung widersprechen,

sofern keine in der DSGVO genannten Gründe dagegensprechen.

## 5 Betroffenenrechte

Sobald personenbezogene Daten von Ihnen gemäß der DSGVO verarbeitet werden, gelten Sie als betroffene Person. Dementsprechend haben Sie das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden. Ein anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelf bleibt hiervon unbeschadet.

Bis auf das Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO können Sie alle Rechte durch Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten wahrnehmen. Die Kontaktdaten finden Sie am Anfang dieser Datenschutzhinweise.

### 5.1 Widerspruchsrechte

Werden Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage des von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dieses Recht gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Die iTSM Group verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, genügt eine E-Mail an [datenschutz@itsmgroup.com](mailto:datenschutz@itsmgroup.com).

## 6 Datenverarbeitung in Drittländern

Findet eine Datenübermittlung an Stellen statt, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist, stellen wir vor der Weitergabe sicher, dass außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen beim Empfänger entweder ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (z.B. durch ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission oder durch geeignete Garantien wie die Vereinbarung sogenannter EU- Standardvertragsklauseln der Europäischen Union mit dem Empfänger) oder Sie Ihre Einwilligung in die Datenübermittlung erteilen.

### 6.1 Datenübertragung in die USA

Aktuell gibt es keinen Angemessenheitsbeschluss oder geeigneten Garantien für die Bescheinigung eines angemessenen Datenschutzniveaus bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch Unternehmen in den USA. Insbesondere können in den USA ansässige Unternehmen basierend auf nationaler Gesetzgebungen verpflichtet werden, alle Daten (inkl. etwaig gespeicherter personenbezogener Kundendaten) für bspw. Geheimdienste und andere Behörden offenzulegen. Dabei ist eine Inkenntnissetzung der Betroffenen nicht in jedem Fall verpflichtend. Die Gesetze unterscheiden nicht nach Nationalität der Betroffenen, das heißt, dass eine etwaige Offenlegung auch die Daten von Bürgern der Europäischen Union betrifft. Die Offenlegung ist weiterhin unabhängig davon, wo die Daten gespeichert werden – europäische Serverstandorte verhindern dies also nicht. Ihre Daten können im Falle einer Offenlegung ggf. mit Daten anderer Quellen verknüpft werden, wodurch die Möglichkeit besteht, ein umfassendes Personenprofil zu erstellen. Mit der Anmeldung zum Webinar erteilen Sie die Zustimmung nach Art. 49 Abs. 1 lit a) DSGVO, die Daten in die USA übermitteln und dort verarbeiten zu dürfen.

## **7 Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Die vorliegenden Hinweise sind aktuell und entsprechen den seit dem 25.05.2018 gültigen Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Um zu gewährleisten, dass diese Hinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass diese Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Leistungen, zum Beispiel neuer Serviceleistungen, angepasst werden muss.

Letzte Aktualisierung: 30.03.2022

## Privacy information

This privacy information informs you how the iTSM Group handles your personal data within the context of the organization and execution of webinars.

The "iTSM Group" is hereinafter referred to as the group of companies of iTSM Consulting GmbH and all companies in which iTSM Consulting GmbH holds a majority interest and is hereinafter referred to generally and for each individual company of the group of companies as the "iTSM Group".

### 1 Contact information

iTSM Consulting GmbH  
Uwe-Zeidler-Ring 12  
55294 Bodenheim, Germany  
Phone: +49 61 35 93 34 0  
E-mail: [info@iTSMgroup.com](mailto:info@iTSMgroup.com)

Managing Director: Siegfried Riedel  
Register entry: Entry in the commercial register  
Register court: Amtsgericht Mainz - HRB 47740

You can contact the Data Privacy Officer as follows:

Dr. Alexander Deicke  
K11 Consulting GmbH  
Kaffeeberg 11  
71634 Ludwigsburg  
Phone: +49 (0) 7141-94753-29  
EMail: [itsm@k11consulting.de](mailto:itsm@k11consulting.de)

### 2 Basic information

We take the protection of your personal data seriously and would like you to rely on us as a reliable partner/ service provider when using our services. The ensurance of data protection and data security is an important basic principle for the iTSM Group. Your personal data is processed by us in strict compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and other national data protection laws of the EU member states as well as other data protection regulations.

All employees and cooperation partners are obliged to comply with data protection regulations.

Please contact the data protection officer of the iTSM Group for all data protection questions and messages.

### 3 Processing of personal data

In order to organize and execute our webinars we use the services of Zoom Video Communications Inc. (55 Almaden Boulevard, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA) with whom we have contracted a Data Processing Agreement in accordance with Art. 28 of the GDPR. The webinars are handled via the Zoom online service. To participate, you need to install the Zoom software (Windows/ Mac) and may need to create a personal Zoom account. Alternatively, you can use apps for mobile devices (Android and Apple) that you can obtain via the respective app store. Any software related to Zoom is the responsibility of Zoom Video Communications Inc., please refer to the provider's privacy information and terms of service:

[Datenschutzerklärung Zoom Video Communications Inc.](#)

### [Nutzungsbedingungen Zoom Video Communications Inc.](#)

**All data** processed in the scope of the webinars is stored in data centres in the USA. Currently, the transfer of personal data to the USA requires your consent, which you must give us when registering for our webinars (please refer to chapter 6 “Data processing in third countries”). You can withdraw your consent for future processing at any time without giving reasons. You can exercise your withdrawal simply by sending an email to [datenschutz@itsmgroup.com](mailto:datenschutz@itsmgroup.com).

**If you do not consent to the transfer of your data to the USA, please do not register for the webinar and consume the content via the various channels afterwards.**

Within the webinars the video and audio functionalities are already deactivated from the moment you log in and cannot be activated on your part. You only have the option of sending questions; these are visible to the moderator, and all other participants in the webinar. When you ask a question, all participants will be also able to see your name with which you registered in the webinar. If you do not want this, you can ask your question anonymously. To do this, you must check the appropriate box when creating your question. Beyond this, you will not be able to view data of other participants or interact with them during the webinar.

## **3.1 Webinar registration and organization**

In order to organise the webinars, we process the first name, surname, email address, and optionally a phone number and the company affiliation, that you provide to us when registering for our webinars. Your email address will be used to provide you with the necessary information about the webinar (confirmation email for registration incl. transmission of the date and log-in information, reminder email shortly before the webinar takes place, request for webinar evaluation, link to the webinar recording).

The legal basis for this processing is your voluntary registration for the webinar (consent in accordance with Article 6(1)(a) in conjunction with Article 49(1)(a) of the GDPR), taking note of Zoom Video Communication Inc. privacy policy and terms of use.

## **3.2 Webinar execution**

During the execution of the webinar, various data are processed by LogMeIn in order to be able to deliver the content correctly to your device. These are at least your IP address and device/hardware information.

The legal basis for this processing is your voluntary registration for the webinar (consent in accordance with Article 6(1)(a) in conjunction with Article 49(1)(a) of the GDPR), taking note of Zoom Video Communication Inc. privacy policy and terms of use.

## **3.3 Webinar recording**

We always record our webinars to make them available afterwards via various channels (iTSM Group website, Youtube etc.). The recorded content is anonymous and does not contain any representations of participant lists or chats/ questions. The recordings therefore do not show who participated in the webinars. Questions that can be asked via chat to the moderator during the webinar will be answered anonymously and, if necessary, included in the FAQ. The recordings include video data and audio data.

The legal basis for the recording of the webinars is our legitimate interest in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR, which is to make the content of the webinar available to a broad audience and thus promote acquisition. Please note your right to object (see chapter [Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.5-1](#)).

**If you do not agree to a recording, please do not register for the webinar and consume the content afterwards via the various channels.**

### 3.4 Webinar survey

At the end of the webinar, you will have the opportunity to participate in a general survey about the webinar. Our interest here is to identify potential improvements for future webinars and to ensure an even better experience for you as a webinar participant at future events. **Your participation in the survey is voluntary in all cases.**

The legal basis for this is our legitimate interest (Article 6(1)(f) of the GDPR) to optimize our webinar organisation and topics.

### 3.5 Recording you contact information in our customer database (CRM) for the purpose of carrying out sales activities.

After finishing the webinar, we store the contact information of all persons who have registered for the respective webinar and thus expressed their interest in the related product/ service in our CRM system. The contact information is the information that you provided to us during the registration process (see chapter [Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.3-4](#)). We supplement this contact information with the respective webinar topics. The data may be enriched by information that we receive either directly from you or from public sources (e.g. company website/Xing or LinkedIn profile) (e.g. telephone/fax number, (company) address, job title, position).

Some of the webinars we offer are held in cooperation with partner companies - this is indicated in the invitation or in the respective seminar description (you potentially, have been invited to the webinar by the partner company). In these cases, the companies conducting the webinar may add contact details of the webinar participants to their CRM and use this data to contact you in order to send you further product or service-related information or offers. The basis for this processing is our legitimate interest in accordance with Art. 6(1)(f) of the GDPR, which is to acquire new customers for our products and services based on their interest.

Please note your right to object (see chapter [Fehler! Verweisquelle konnte nicht gefunden werden.5-1](#)).

## 4 Duration of data use

Your personal data will not be processed anymore or deleted if the purpose of the data processing no longer exist or if you

- withdraw the consent you have given,
- or object to processing based on Article 6(1)(f) of the GDPR,

provided that no reasons stated in the GDPR oppose this.

## 5 Rights of data subjects

As soon as your personal data is processed in accordance with the GDPR, you are deemed to be the data subject. Accordingly, you have the right to:

- request information about your personal data processed by us in accordance with Article 15 of the GDPR.
- request the immediate correction of incorrect or incomplete personal data processed by us in accordance with Article 16 of the GDPR
- demand the erasure of your personal data processed by us in accordance with Article 17 of the GDPR, unless the processing of such data is prohibited by law.
- demand the restriction of the processing of your personal data in accordance with Art. 18 of the GDPR
- receive your personal data which you have provided to us in a structured, common and machine-readable format or to request the transfer to another responsible person in accordance with Article 20 of the GDPR,



- complain to a supervisory authority pursuant to Article 77 of the GDPR. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or place of work or our office. Any other administrative or judicial remedy shall remain unaffected.

With the exception of the right of appeal according to Article 77 of the GDPR, you can exercise all your rights by contacting our data protection officer. You will find the contact details at the beginning of this data protection notice

## 5.1 Rights to object

In cases of processing your personal data based on legitimate interests according to Article 6 (1)(f) of the GDPR, you have the right to object to the processing according to Article 21 of the GDPR. This right includes profiling based on this processing.

We will no longer process your personal data, unless we demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

If your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object the processing, which includes profiling to the extent that it is related to direct marketing, at any time. If you object a processing for direct marketing purposes, we will not process your personal data for purposes like that anymore.

To claim this right simply send a mail to [datenschutz@itsmgroup.com](mailto:datenschutz@itsmgroup.com).

## 6 Data processing in third countries

If data is transferred to bodies whose registered office or place of data processing is not located in a member state of the European Union or in another state party to the Agreement on the European Economic Area, we will ensure prior to the transfer that, outside of exceptional cases permitted by law, either an adequate level of data protection exists at the recipient (e.g. through an adequacy decision by the European Commission or through appropriate safeguards such as the agreement of so-called EU standard contractual clauses of the European Union with the recipient) or you give your consent to the data transfer.

### 6.1 Data transfer to the USA

Currently, there is no adequacy decision or appropriate safeguards to certify an adequate level of data protection for the processing of personal data by companies in the US. In particular, companies located in the USA may be obliged, based on national legislation, to disclose all data (including any stored personal customer data) to, for example, intelligence services and other authorities. However, it is not obligatory to inform the data subjects in every case. The laws do not differentiate according to the nationality of the data subjects, which means that any disclosure also concerns the data of citizens of the European Union. Disclosure is still independent of where the data is stored - so European server locations do not prevent this. Your data may be linked to data from other sources in the event of disclosure, allowing for the possibility of creating a comprehensive personal profile. By registering for the webinar, you give your consent in accordance with Article 49(1)(a) of the GDPR to transfer the data to the USA and to process it there.

## 7 Changes to our data protection information

This privacy information is up-to-date and complies with the provisions of the GDPR in force since 25 May 2018. We reserve the right to make changes at any time in order to ensure that these instructions always comply with the current legal requirements. This also applies in the event that this privacy information has to be adapted due to new or revised services.

Last updated: 30<sup>th</sup> of March, 2022

