

## Datenschutzerklärung zur Facebook-Fanpage der iTSM Group

Herzlich willkommen auf unserer Facebook-Fanpage.

Die iTSM Group fühlt sich dem Datenschutz sehr verpflichtet und hält Transparenz im Umgang mit Ihren Daten für sehr wichtig. Darum möchten wir Sie darüber entsprechend informieren.

Zwischen Facebook und uns besteht eine [Vereinbarung als gemeinsam Verantwortliche](#) gemäß Art. 26 DSGVO, die die Verantwortlichkeiten von Facebook einerseits und die Verantwortlichkeiten der iTSM Group als Seitenverantwortlicher der Facebook-Fanpage andererseits im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Fanpage regelt.

Die im Folgenden aufgeführten datenschutzrechtlichen Hinweise informieren Sie über die im Zusammenhang mit dem Besuch unserer Facebook-Fanpage erhobenen personenbezogenen Daten und deren Nutzung.

### 1. Name und Anschrift der Verantwortlichen

Gemeinsam Verantwortliche für den Betrieb der Facebook-Fanpage der iTSM Group sind:

Facebook Ireland Ltd.  
4 Grand Canal Square  
Grand Canal Harbour  
Dublin 2 Ireland

und

iTSM Consulting GmbH  
Am Kuemmerling 21 -25  
55294 Bodenheim  
Telefon: +49 61 35 93 34 0  
E-Mail: [info@itsmgroup.com](mailto:info@itsmgroup.com)

Geschäftsführer: Siegfried Riedel  
Registereintrag: Eintragung im Handelsregister  
Registergericht: Amtsgericht Mainz – HRB 47740

Den Datenschutzbeauftragten der iTSM Group können Sie folgendermaßen erreichen:

iTSM Consulting GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Am Kuemmerling 21 – 25  
55294 Bodenheim  
E-Mail: [datenschutz@itsmgroup.com](mailto:datenschutz@itsmgroup.com)

### 2. Kategorien von Daten, Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Bezüglich der allgemeinen Datenverarbeitung personenbezogener Daten durch Facebook verweisen wir auf deren [Datenschutzrichtlinie](#).

Im Folgenden erläutern wir Ihnen die Datenverarbeitungsvorgänge die unmittelbar aus der Nutzung der Facebook-Fanpage der iTSM Group resultieren.

## 2.1 Statistiken

Über die sogenannten Seiten-Insights der Facebook-Fanpage der iTSM Group sind statistische Daten unterschiedlicher Kategorien für uns abrufbar (<https://www.facebook.com/business/a/page/page-insights>). Diese Statistiken werden durch Facebook erzeugt und bereitgestellt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Facebook-Fanpage der iTSM Group keinen Einfluss. Im Rahmen der Verwendung der Facebook-Fanpage können die Funktionen zur statistischen Auswertung nicht unterbinden und haben im Übrigen auch keinen Einfluss auf die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die durch uns abrufbaren Statistiken sind für uns anonym und können nach Zeiträumen und Personenkategorien (Fans, Abonnenten, erreichte Personen) ausgewertet werden. Von Facebook werden uns in diesem Zusammenhang bezogen auf unserer Facebook-Seite folgende Daten zur Verfügung gestellt:

- Gesamtanzahl von Seiten(Vorschau)aufrufen,
- „Gefällt mir“-Angaben für die Seite
- Seitenaktivitäten,
- Beitragsreichweiten,
- Anzahl Empfehlungen
- Anzahl Beitragsinteraktionen („Gefällt mir“-Angaben, Kommentare, geteilte Inhalte usw.)
- Videoaufrufe,
- Tageszeiten der Aktivitäten auf unserer Seite
- Informationen zu Seitenaktivitäten, Personenkategorien (Fans, Abonnenten, erreichte Personen) und Personen in der Nähe aufgeschlüsselt nach
  - Alter und Geschlecht
  - Herkunft (Land, Stadt, Sprache)
  - Gerät
- Kommentaren,
- Geteilter Inhalten,
- Antworten,
- Klicks auf Aktionsbuttons (Buchen etc.)
- Klicks auf Routenplaner,
- Klicks auf Telefonnummern
- Klicks auf die Webseite
- Personen auf Facebook in der Nähe (gem. Postleitzahlbereich)

Durch die ständige Weiterentwicklung durch Facebook verändern sich die bereitgestellten Berichte und Verfügbarkeiten der Daten. Daher verweisen wir an dieser Stelle auf die [Datenschutzrichtlinie](#) von Facebook, sowie auf die von Facebook bereitgestellten [Informationen zu Seiten-Insights-Daten](#) hin.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten basiert auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht darin, unsere Facebook-Seite inkl. der Aktivitäten und Beiträge für (potentielle) Besucher attraktiver zu gestalten. So werden beispielsweise bevorzugten Besuchszeiten der Nutzer für eine zeitlich optimierte Planung unserer Beiträge verwendet. Für die gestalterische Anpassung unserer Beiträge nutzen wir beispielsweise die Angaben über die Art der verwendeten Endgeräte der Besucher. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten hat anderweitig für uns keine rechtliche Notwendigkeit – wenn Sie die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterbinden möchten, haben Sie dazu lediglich die Möglichkeit, indem Sie die die Facebook-Fanpage der iTSM Group nicht nutzen.

## 2.2 Interaktionen

Es ist Ihnen möglich, mit unserer Facebook-Seite zu interagieren. Das geschieht beispielsweise durch das Posten eines Kommentars, das Teilen von Inhalten oder das Markieren von Inhalten mit „Gefällt-mir“ sowie durch direkte Kontaktaufnahme oder das Klicken eines Aktionsbuttons (z.B. „Jetzt buchen“).

Wenn Sie mit uns interagieren, kommt es in der Regel zwangsläufig zu einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, da wir hierdurch beispielsweise über Ihren Nutzernamen, Ihr Profilbild oder das Datum bzw. die Zeit der Interaktion informiert werden. Entsprechend der Facebook-Nutzungsbedingungen, denen jeder Benutzer im Rahmen der Erstellung eines Facebook-Profiles zugestimmt hat, können wir die Abonnenten und Fans der Seite identifizieren und deren Profile sowie weitere geteilte Informationen von Ihnen einsehen.

Hierbei handelt es sich bei den erhobenen Daten um Informationen, welche uns erst durch eine Interaktion durch Sie mit unserem Profil bzw. unserer Facebook-Fanpage zur Verfügung gestellt werden. Da wir die Fanpage als gewerbetreibendes Unternehmen verwenden und unsere (potentiellen) Kunden ansprechen wollen, basiert diese Verarbeitungstätigkeit auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO.

## 3. Empfänger der Daten

Wir weisen darauf hin, dass durch Facebook eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgen kann. Für spezifische Informationen über die Weitergabe Ihrer Daten beachten Sie bitte die [Datenschutzrichtlinie](#) von Facebook und insbesondere den Umstand, dass andere Nutzer der Facebook-Fanpage ebenfalls Ihre personenbezogenen Daten einsehen können, sofern Sie Beiträge posten, kommentieren oder diese durch den „Gefällt mir“-Button markieren.

Durch die iTSM Group findet keine Offenlegung Ihrer Daten statt, es sei denn, es gibt eine rechtliche Verpflichtung zur Übermittlung. Eine solche Übermittlung erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO und in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung oder der gesetzlichen Verpflichtung, der wir im Einzelfall unterliegen. Empfängern der Daten sind beispielsweise öffentliche Stellen.

## 4. Speicherdauer und Löschung

Wir weisen darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf die Speicherdauer Ihrer Daten haben. Für spezifische Informationen bzgl. der Speicherung und Löschung Ihrer Daten beachten Sie bitte die [Datenschutzrichtlinie](#) von Facebook.

Wir speichern alle personenbezogenen Daten, die Sie uns außerhalb von Facebook übermitteln, nur solange, wie sie benötigt werden, um die Zwecke zu erfüllen, zu denen sie übermittelt wurden, oder solange dies aufgrund rechtlicher Anforderungen notwendig ist. Mit Zweckerfüllung und/oder Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen werden die Daten von uns gelöscht oder gesperrt. Bitte beachten Sie dazu auch unsere allgemeine [Datenschutzerklärung](#).

## 5. Rechte des Betroffenen

Sobald personenbezogene Daten von Ihnen gemäß der DSGVO verarbeitet werden, gelten Sie als betroffene Person. Dementsprechend haben Sie das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortgeführt werden darf;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten sowie über das Bestehen einer

automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und die Daten nicht mehr benötigt werden, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden. Ein anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelf bleibt hiervon unbeschadet.

Sämtliche vorstehenden Rechte gemäß Art. 15 bis 21 DSGVO können Sie gegenüber Facebook geltend machen. Dies ist insbesondere dann der Fall, wenn es sich um eine Verarbeitung im Rahmen der Seiten-Insights handelt. Über folgendes Formular können Sie mit Facebook Kontakt aufnehmen:  
<https://www.facebook.com/help/contact/2061665240770586>