

**[\[Click here for the english version!\]](#)**

## Datenschutzhinweise

Die im Folgenden aufgeführten datenschutzrechtlichen Hinweise informieren Sie darüber, wie die iTSM Group mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung des iTSM Maskenshops umgeht.

„iTSM Group“ bezeichnet nachfolgend den Unternehmensverbund der iTSM Consulting GmbH und aller Gesellschaften, an denen die iTSM Consulting GmbH mehrheitlich beteiligt ist und wird nachfolgend allgemein und für jede Einzelgesellschaft des Unternehmensverbundes als „iTSM Group“ bezeichnet.

### 1 Kontaktinformationen

iTSM Trusted Quality GmbH  
Am Kuemmerling 21 -25  
55294 Bodenheim  
Telefon: +49 61 35 93 34 0

E-Mail: [info@iTSMgroup.com](mailto:info@iTSMgroup.com)

Geschäftsführer: Siegfried Riedel  
Registereintrag: Eintragung im Handelsregister  
Registergericht: Amtsgericht Mainz – HRB 45520

Den Datenschutzbeauftragten der iTSM Group können Sie folgendermaßen erreichen:

iTSM Consulting GmbH Datenschutzbeauftragter  
Am Kuemmerling 21 – 25  
55294 Bodenheim  
E-Mail: [datenschutz@iTSMgroup.com](mailto:datenschutz@iTSMgroup.com)

### 2 Grundsätzliches

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten, dass Sie bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen auch datenschutztechnisch auf uns als verlässlichen Partner/ Dienstleister vertrauen können. Die Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit stellt für die iTSM Group ein wichtiges Grundprinzip dar. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns, unter strenger Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und weiterer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten der EU sowie sonstiger datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Alle Mitarbeiter und Kooperationspartner werden entsprechend zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet.

Bei allen datenschutzrechtlichen Fragen und Mitteilungen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der iTSM Group.

### 3 Verarbeitung personenbezogener Daten

Bestellungen unserer Masken werden über den iTSM Maskenshop ausgelöst. Der iTSM Maskenshop ist ein Kundenportal, welches auf ServiceNow basiert. Um Bestellungen tätigen zu können, müssen Sie sich im Maskenshop registrieren. Sind Sie Privatkunden legen dazu einen Nutzeraccount an.

Sind Sie Mitarbeiter eines Kundenunternehmens müssen Sie ebenfalls registriert werden, was jedoch nur durch den Customer Admin auf Kundenseite vorgenommen werden kann. Im Rahmen der Registrierung muss dieser Ihre Kontaktdaten (i.d.R. Vorname, Name, E-Mail-Adresse und telefonische Erreichbarkeit) angeben.

Sie können Ihre Kontaktdaten später in Ihrem Profil bei Bedarf ändern. Durch Ihren Account können alle durch Sie erstellten Bestellungen Ihnen direkt zugeordnet werden. Ihre Daten werden genutzt, um die Bestellungen für Sie (und ggf. die Ansprechpartner Ihres Unternehmens) transparent zu gestalten. Sie können zu jederzeit einen Status zu Ihren Bestellungen einsehen. Für uns sind Ihre Kontaktdaten wichtig, um bei Unklarheiten Rücksprache halten zu können. Wir verwenden Ihre Daten nur für den Zweck der Bearbeitung Ihrer Bestellungen und geben diese nicht an unberechtigte Dritte weiter. Ihre Daten werden allerdings innerhalb der iTSM Group weitergegeben, bspw. im Rahmen der Rechnungslegung.

Die Verarbeitung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit b) der DSGVO (vertragliche Maßnahmen), sofern wir mit Ihnen direkt einen Vertrag eingehen (Privatperson), andernfalls auf Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO (berechtigtes Interesse). Unser berechtigtes Interesse ist dabei die schnellstmögliche Bearbeitung der Bestellungen sowie die Nachvollziehbarkeit und Transparenz der getätigten Bestellungen. Wenn Sie der Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO widersprechen (siehe Abschnitt Betroffenenrechte) wird ihr Account gelöscht (sofern dem keine Gründe entgegenstehen) und sie können keine weiteren Bestellungen mehr tätigen.

## 4 Dauer der Datennutzung

Ihre personenbezogenen Daten werden unverzüglich gelöscht, wenn der Zweck der Datennutzung nicht mehr besteht, in der Regel also dann, wenn Sie ihren Account löschen (Privatperson) oder Ihr Account durch den Customer Admin gelöscht wird (Kundenunternehmen). Eine Löschung kann nicht erfolgen, wenn die Daten aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen weiterhin gespeichert werden müssen (z.B. Rechnungen) oder diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich sind.

In diesem Fall werden die Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gelöscht.

## 5 Betroffenenrechte

Sobald personenbezogene Daten von Ihnen gemäß der DSGVO verarbeitet werden, gelten Sie als betroffene Person. Dementsprechend haben Sie das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO gegen Verarbeitungen zu widersprechen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit f) DSGVO beruhen,
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden. Ein anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelf bleibt hiervon unbeschadet.

Um diese Rechte (bis auf das Beschwerderecht) geltend zu machen, kontaktieren Sie bitte unsere Datenschutzbeauftragten. Dessen Kontaktinformationen finden Sie am Anfang des Dokuments.

## 6 Änderung unserer Datenschutzhinweise

Die vorliegenden Hinweise aktuell und entsprechen den seit dem 25.05.2018 gültigen Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Um zu gewährleisten, dass diese Hinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass diese Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Leistungen, zum Beispiel neuer Serviceleistungen, angepasst werden muss.

## Privacy information

This privacy information informs you how the iTSM Group handles your personal data within the context of the use of the iTSM Mask Shop.

The "iTSM Group" is hereinafter referred to as the group of companies of iTSM Consulting GmbH and all companies in which iTSM Consulting GmbH holds a majority interest and is hereinafter referred to generally and for each individual company of the group of companies as the "iTSM Group".

### 1 Contact information

iTSM Trusted Quality GmbH  
Am Kuemmerling 21 -25  
55294 Bodenheim, Germany  
Phone: +49 61 35 93 34 0  
E-mail: [info@iTSMgroup.com](mailto:info@iTSMgroup.com)

Managing Director: Siegfried Riedel  
Register entry: Entry in the commercial register  
Register court: Amtsgericht Mainz - HRB 45520

You can contact the iTSM Group's Privacy Officer as follows:

iTSM Consulting GmbH  
Data Protection Officer  
Am Kuemmerling 21 – 25  
55294 Bodenheim, Germany  
E-mail: [datenschutz@iTSMgroup.com](mailto:datenschutz@iTSMgroup.com)

### 2 Basic information

We take the protection of your personal data seriously and would like you to rely on us as a reliable partner/ service provider when using our services. The assurance of data protection and data security is an important basic principle for the iTSM Group. Your personal data is processed by us in strict compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and other national data protection laws of the EU member states as well as other data protection regulations.

All employees and cooperation partners are obliged to comply with data protection regulations.

Please contact the data protection officer of the iTSM Group for all data protection questions and messages.

### 3 Processing of personal data

Orders for our masks are placed via the iTSM Mask Shop. The iTSM mask shop is a customer portal based on ServiceNow. In order to place orders, you have to register in the mask shop. If you are a private customer, please create a user account.

If you are an employee of a customer company, you must also be registered, but this can only be done by the Customer Admin on customer side. During the registration process, the Customer Admin must provide your contact details (usually first name, surname, e-mail address and telephone availability).

You can change your contact details later in your profile if necessary.

All orders created by you can be directly assigned to you through your account. Your data will be used to make the orders transparent for you and (if applicable your company's contact persons). You can view the status of your created orders at

any time. Your contact details are important to us in order to be able to consult you in case of ambiguities. We use your data only for the purpose of order processing and do not pass them on to unauthorized third parties. Your data will be passed within the iTSM Group, e.g. in order to generate invoices.

The processing is based on Article (6)(1)b of the GDPR (contractual measures) if you in person have signed a contract with us, otherwise it is based on Article (6)(1)f of the GDPR (legitimate interests). Our legitimate interests are the fastest possible processing of orders as well as the traceability and transparency of orders placed. If you object to the processing based on Article (6)(1)f of the GDPR your account will be deleted (unless there are reasons to the contrary) and you are not able to place orders anymore.

## 4 Duration of data use

Your personal data will be deleted immediately if the purpose of the data use no longer exists, that is, if we you delete your account (private user) or your account is deleted by your Customer Admin. A deletion cannot take place, if the data must be further stored due to legal obligations (e.g. invoices) or if it is necessary for the establishment, exercise or defense of legal claims. In this case, the data will be deleted after expiry of the legal retention obligations.

## 5 Rights of data subjects

As soon as your personal data is processed in accordance with the GDPR, you are deemed to be the data subject. Accordingly, you have the right to:

- request information about your personal data processed by us in accordance with Article 15 of the GDPR.
- request the immediate correction of incorrect or incomplete personal data processed by us in accordance with Article 16 of the GDPR
- demand the erasure of your personal data processed by us in accordance with Article 17 of the GDPR, unless the processing of such data is prohibited by law.
- demand the restriction of the processing of your personal data in accordance with Art. 18 of the GDPR
- receive your personal data which you have provided to us in a structured, common and machine-readable format or to request the transfer to another responsible person in accordance with Article 20 of the GDPR,
- to object to data processing based on Article (6)(1)f of the GDPR in accordance with Article (21)(1) of the GDPR,
- complain to a supervisory authority pursuant to Art. 77 of the GDPR. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or place of work or our office. Any other administrative or judicial remedy shall remain unaffected.

To claim these rights (except for the right of complaint), please contact our data protection officers. The contact information can be found at the beginning of this document.

## 6 Changes to our data protection information

This privacy information is up-to-date and complies with the provisions of the General Data Protection Regulation (GDPR) in force since 25 May 2018. We reserve the right to make changes at any time in order to ensure that these instructions always comply with the current legal requirements. This also applies in the event that this privacy information has to be adapted due to new or revised services.