

[\[Click here for the english version!\]](#)

## Datenschutzhinweise

Die im Folgenden aufgeführten datenschutzrechtlichen Hinweise informieren Sie darüber, wie die iTSM Group mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen der Bereitstellung der Learning Management Systems (LMS) umgeht.

„iTSM Group“ bezeichnet nachfolgend den Unternehmensverbund der iTSM Consulting GmbH und aller Gesellschaften, an denen die iTSM Consulting GmbH mehrheitlich beteiligt ist und wird nachfolgend allgemein und für jede Einzelgesellschaft des Unternehmensverbundes als „iTSM Group“ bezeichnet.

### 1 Kontaktinformationen

iTSM Consulting GmbH  
Uwe-Zeidler-Ring 12  
55294 Bodenheim  
Telefon: +49 61 35 93 34 0  
E-Mail: [info@iTSMgroup.com](mailto:info@iTSMgroup.com)

Geschäftsführer: Siegfried Riedel  
Registereintrag: Eintragung im Handelsregister  
Registergericht: Amtsgericht Mainz – HRB 47740

Den Datenschutzbeauftragten können Sie folgendermaßen erreichen:

Dr. Alexander Deicke  
K11 Consulting GmbH  
Kaffeeberg 11  
71634 Ludwigsburg  
Telefon: +49 (0) 7141-94753-29  
E-Mail: [itsm@k11consulting.de](mailto:itsm@k11consulting.de)

### 2 Grundsätzliches

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ernst und möchten, dass Sie bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen auch datenschutztechnisch auf uns als verlässlichen Partner/ Dienstleister vertrauen können. Die Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit stellt für die iTSM Group ein wichtiges Grundprinzip dar. Ihre personenbezogenen Daten werden von uns unter strenger Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und weiterer nationaler Datenschutzgesetze der Mitgliedsstaaten der EU sowie sonstiger datenschutzrechtlichen Bestimmungen verarbeitet.

Alle Mitarbeiter und Kooperationspartner werden entsprechend zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben verpflichtet.

Bei allen datenschutzrechtlichen Fragen und Mitteilungen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten der iTSM Group.

### 3 Dauer der Datennutzung

Wir speichern Ihre Daten so lange,

- wie es durch gesetzliche Aufbewahrungsfristen gefordert wird,

- wie wir sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen,
- im Falle einer Einwilligung: bis zum Ablauf der vereinbarten Verarbeitungszeit oder vorher, wenn Sie ihre Einwilligung widerrufen und keine Gründe einer Löschung entgegenstehen.

Die iTSM Group stellt im Rahmen der Löschung Ihrer Daten sicher, alle betroffenen Auftragsverarbeiter von Ihrem erklärten Widerruf der Einwilligung unverzüglich zu unterrichten. Die iTSM Group verpflichtet ihre Auftragsverarbeiter, die personenbezogenen Daten unverzüglich – sofern keine rechtlichen Gründe dem entgegenstehen – nach Kenntnis des Widerrufs zu löschen.

## 4 Verarbeitung personenbezogener Daten

Unser LMS wird durch einen beauftragten Dienstleister zur Verfügung gestellt. Dieser ist die

chemmedia AG  
Parkstraße 35  
09120 Chemnitz

Zur Sicherstellung des Schutzes Ihrer Daten besteht mit der chemmedia AG eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung gem. §11 BDSG (alt).

### 4.1 Bereitstellung des LMS

Jeder Webserver registriert automatisch die Zugriffe auf Webseiten. Beim Besuch des Portals registriert der Webserver zum Zwecke der Systemsicherheit und -steuerung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO temporär folgende Daten, die gegebenenfalls Rückschlüsse auf Ihre Person erlauben:

- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (Seite, von der aus eine Datei oder Webseite angefordert wurde)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serviceranfrage
- IP-Adresse

Ohne diese Daten wäre es technisch teils nicht möglich, die Inhalte der Webseiten auszuliefern und darzustellen. Insofern ist die Erfassung der Daten zwingend notwendig. Darüber hinaus verwenden wir die Informationen um das Missbrauchsrisiko des Angebots zu minimieren. Wir behalten uns das Recht vor, die Log-Files bei Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unseres Angebots nachträglich zu untersuchen/ untersuchen zu lassen.

Die erhobenen Daten werden systemseitig nach 14 Tagen gelöscht.

### 4.2 Nutzung des LMS

Um das LMS nutzen zu können, müssen Sie sich registrieren und damit einen persönlichen Account anlegen. Dazu sind ihre personenbezogenen Daten von Nöten (**Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Nutzernamen und Passwort**). Wenn Sie Ihren Account angelegt haben, können Sie auf die Ihnen zugewiesenen Lernmodule zugreifen und diese absolvieren. Das System verfolgt dabei ihre Aktivitäten. Folgende Informationen werden pro Lerneinheit protokolliert:

- Buchungsdatum
- Letzter Zugriff
- Bearbeitungsstatus
- Abschlussdatum
- Ergebnis
- Bearbeitungszeit

- Anzahl der Versuche

Alle diese Informationen können bei Bedarf als Report ausgewiesen werden, sofern die notwendigen Berechtigungen vorhanden sind. Ihre Daten dienen auch zur Erstellung allgemeiner Dashboards, die den Bearbeitungsstand der Lernmodule bezogen auf die Gesamtheit der gebuchten Nutzer darstellen.

Sofern Sie die Löschung ihres Accounts beantragen, werden mit der Löschung Ihres Accounts auch die zugehörigen Protokollinformationen gelöscht.

Diese Verarbeitungen erfolgen auf der Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO (vertragliche Maßnahmen) oder des Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO (berechtigtes Interesse).

## 5 Verwendung von Cookies

### 5.1 Einsatz von Cookies

Das LMS verwendet Cookies zur Bereitstellung des Angebotes. Bei den Cookies handelt es sich um kleine Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät (Laptop, Tablet, Smartphone o.ä.) gespeichert werden, wenn Sie das LMS besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware. In Cookies werden Informationen abgelegt, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erlangt werden kann.

Derzeit kommen lediglich technisch notwendige Cookies zum Einsatz:

**Name:** LOAD-Target

**Ablauf:** 1 Jahr nach Erstellung

**Beschreibung:** Funktionaler Cookie, der vom Loadbalancer gesetzt wird und festlegt, durch welchen Proxy-Server die Anfrage bearbeitet wird. Dies sorgt auf den Servern für eine Gleichverteilung der Last. Der Cookie wird beim ersten Besuch gesetzt, so dass die Anfragen des Nutzers immer über den gleichen Proxy-Server verarbeitet werden.

**Name:** nanolms\_gui\_language

**Ablauf:** 1 Jahr nach Erstellung

**Beschreibung:** Funktionaler Cookie, in dem die Spracheinstellung für die Oberflächensprache gespeichert werden.

**Name:** nanolms\_session

**Ablauf:** Beim Beenden der Browsersitzung

**Beschreibung:** Funktionaler Cookie, der der Speicherung des aktuell eingeloggteten Nutzers und damit als eindeutiger Identifikator für die jeweilige Browsersitzung dient. Damit wird bspw. sichergestellt, dass der aktuelle Lernfortschritt dem korrekten Nutzer zugeordnet wird.

Der Einsatz dieser Cookies ist unabdingbar, um das LMS technisch betreiben zu können. Die durch Cookies verarbeiteten Daten sind für die genannten Zwecke zur Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO erforderlich.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies auf Ihrem Computer gespeichert werden oder stets ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird.

Wie Sie Cookies verwalten können ist abhängig von Ihrem eingesetzten Browser. Im Folgenden erhalten Sie (zum Zeitpunkt der Erstellung dieser Datenschutzhinweise aktuellen) Hilfestellungen zu den gängigen Browsern. Sollte einer der Links nicht mehr aktuell sein, informieren Sie sich bitte zum Thema Cookies beim jeweiligen Browser-Hersteller.

- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442>

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.01/de/cookies.html>

Um die Verwendung von Werbecookies von Dritten zu deaktivieren, steht Ihnen außerdem die Deaktivierungs-Website der Branchenstandards für Onlinewerbung (NAI, Network Advertising Initiative, [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)) zur Verfügung (in englischer Sprache).

## 6 Betroffenrechte

Sobald personenbezogene Daten von Ihnen gemäß der DSGVO verarbeitet werden, gelten Sie als betroffene Person. Dementsprechend haben Sie das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Kanzleisitzes wenden. Ein anderweitiger verwaltungsrechtlicher oder gerichtlicher Rechtsbehelf bleibt hiervon unbeschadet.

Bis auf das Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO können Sie alle Rechte durch Kontaktaufnahme mit unserem Datenschutzbeauftragten wahrnehmen. Die Kontaktdaten finden Sie am Anfang dieser Datenschutzhinweise.

### 6.1 Widerspruchsrechte

Werden Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Dieses Recht gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Die iTSM Group verarbeitet die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

Wenn Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen wollen, genügt eine E-Mail an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie am Anfang dieser Datenschutzhinweise.

## 7 Datensicherheit

Das LMS verwendet innerhalb des Website-Besuchs das verbreitete TLS-Verschlüsselungsprotokoll (Transport Layer Security) in Verbindung mit der höchstmöglichen Verschlüsselungsstufe, die von ihrem Browser unterstützt wird. Diese

Verschlüsselung dient dem Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte. Ob eine einzelne Seite des LMS verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des (grünen) Schloss-Symbols in der Statusleiste ihres Browsers.

## **8 Änderung dieser Datenschutzhinweise**

Die vorliegenden Hinweise sind aktuell und entsprechen den seit dem 25.05.2018 gültigen Vorschriften der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Um zu gewährleisten, dass diese Hinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behalten wir uns jederzeit Änderungen vor. Das gilt auch für den Fall, dass diese Datenschutzhinweise aufgrund neuer oder überarbeiteter Leistungen, zum Beispiel neuer Serviceleistungen, angepasst werden muss.

## Privacy information

This privacy information informs you how the iTSM Group handles your personal in terms of provisioning the Learning Management System (LMS).

The "iTSM Group" is hereinafter referred to as the group of companies of iTSM Consulting GmbH and all companies in which iTSM Consulting GmbH holds a majority interest and is hereinafter referred to generally and for each individual company of the group of companies as the "iTSM Group".

### 1 Contact information

iTSM Consulting GmbH  
Uwe-Zeidler-Ring 12  
55294 Bodenheim, Germany

Phone: +49 61 35 93 34 0  
Email: [info@iTSMgroup.com](mailto:info@iTSMgroup.com)

Managing Director: Siegfried Riedel  
Register entry: Entry in the commercial register  
Register court: Amtsgericht Mainz - HRB 47740

You can contact the Data Privacy Officer as follows:

Dr. Alexander Deicke  
K11 Consulting GmbH  
Kaffeeberg 11  
71634 Ludwigsburg, Germany

Phone: +49 (0) 7141-94753-29  
Email: [itsm@k11consulting.de](mailto:itsm@k11consulting.de)

### 2 Basic information

We take the protection of your personal data seriously and would like you to rely on us as a reliable partner/ service provider when using our services. The ensurance of data protection and data security is an important basic principle for the iTSM Group. Your personal data is processed by us in strict compliance with the General Data Protection Regulation (GDPR) and other national data protection laws of the EU member states as well as other data protection regulations.

All employees and cooperation partners are obliged to comply with data protection regulations.

Please contact the data protection officer of the iTSM Group for all data protection questions and messages.

### 3 Duration of data usage

We'll store your data for that long,

- as required by legal retention periods,
- as we need them to assert, exercise or defend legal claims,
- in the case of consent: at the latest after expiry of the agreed processing time or before, if you revoke your consent and there are no reasons to prevent deletion.

Within the process of data deletion, the iTSM Group ensures that all affected contract processors are immediately informed of your declared revocation of consent. The iTSM Group obliges its contract processors to delete the personal data immediately - unless there are legal reasons to the contrary - after knowledge of the revocation.

## 4 Processing personal data

Our LMS is provisioned by a contracted service provider:

chemmedia AG  
Parkstraße 35  
09120 Chemnitz

To ensure the adequate protection of your personal data a data processing agreement in accordance with Article 11 of the Federal Data Protection Act (old version) has been signed with chemmedia AG.

### 4.1 Provisioning of the LMS

Every webserver automatically records the access to websites. When visiting our website, our webserver will record following data temporarily with the purpose of system security and system control in accordance with Article 6 (1)(f) of the GDPR, which may allow conclusions to your person.

- browser type and version
- used operating system
- Referrer URL (website, a file or website was requested from)
- hostname of the device accessing
- time of server request
- IP address

Without the data it would not be possible to technically provide and display the website's contents. Collection of these data is mandatory. Furthermore, we use the data to minimize the risk of abuse/ malicious behaviour. We reserve the rights to analyse the log files in case of the suspicion of abuse of our services.

Collected data will be deleted after 14 days.

### 4.2 Use of the LMS

To use the LMS it is necessary to create a personal account. Your personal data (**name, surname, e-mail address, username, password**) is required for this. At the time you created your account, access will be granted to all assigned training modules. While attending the trainings, the system logs your activity:

- Booking data
- Last access
- Processing status
- Data of finalization
- Result
- Processing time
- Number of tries

All this information can be used for reports if the required rights are assigned to you. This information will be used for populate common dashboards that display the learning module's processing state with regard to the overall amount of booked users.

If you request your account's deletion, all log information related to your account will be deleted.

The data processing is based on Article 6(1)(b) of the GDPR (contractual measures) or on Article 6(1)(f) of the GDPR (legitimate interests).

## 5 Use of cookies

The LMS use cookies to provide the service. Cookies are tiny files being created by your browser automatically and stored on your device (notebook, tablet, smartphone or others) when visiting our website. Cookies do not harm your devices, especially they do not contain viruses trojan horses, or other forms of malware. A cookie stores information related to the specific device you are using. That does not mean that the possibility exists to make conclusions to your person.

Currently only technical required cookies are used:

**Name:** LOAD-Target

**Expiration:** one year after creation

**Description:** Functional cookie, which is set by the load balancer and determines which proxy server will process the request. This ensures an equal load on the servers. The cookie is set at the first access, so that the user's requests are always processed by the same proxy server.

**Name:** nanolms\_gui\_language

**Expiration:** one year after creation

**Description:** Functional cookie in which the language settings for the interface language are stored.

**Name:** nanolms\_session

**Expiration:** End of browser session

**Description:** Functional cookie that serves to store the currently logged-in user and thus as a unique identifier for the respective browser session. This ensures, for example, that the current learning progress is assigned to the correct user.

The use of these cookies is indispensable to operate the LMS technically. The data processed by cookies is required for the above-mentioned purposes to safeguard our legitimate interests in accordance with Article 6(1)(f) of the GDPR. Most of the browsers accept cookies automatically. You may configure your browser to the effect that no cookies will be stored, or a hint is displayed each time a cookie is going to be created.

It depends on your browser how to manage cookies. As follows we provide you some links, that may help you in cookie management. These links are valid at the time of the creation of this data protection statement and may not be up to date at the time you use them. In this case consult the browser developer's website.

- Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/de-de/help/17442>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <http://help.opera.com/Linux/9.01/de/cookies.html>

To deactivate the usage of third-parties' advertising cookies you may use the website of NAI, Network Advertising Initiative, [http://www.networkadvertising.org/managing/opt\\_out.asp](http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp)).

## 6 Rights of data subjects

As soon as your personal data is processed in accordance with the GDPR, you are deemed to be the data subject. Accordingly, you have the right to:

- request information about your personal data processed by us in accordance with Article 15 of the GDPR.
- request the immediate correction of incorrect or incomplete personal data processed by us in accordance with Article 16 of the GDPR
- demand the erasure of your personal data processed by us in accordance with Article 17 of the GDPR, unless the processing of such data is prohibited by law.
- demand the restriction of the processing of your personal data in accordance with Art. 18 of the GDPR



- receive your personal data which you have provided to us in a structured, common and machine-readable format or to request the transfer to another responsible person in accordance with Article 20 of the GDPR,
- complain to a supervisory authority pursuant to Article 77 of the GDPR. As a rule, you can contact the supervisory authority of your usual place of residence or place of work or our office. Any other administrative or judicial remedy shall remain unaffected.

With the exception of the right to lodge a complaint according to Article 77 of the GDPR, you can exercise all your rights by contacting our data protection officer. You will find the contact details at the beginning of this data protection notice.

## 6.1 Rights to object

In cases of processing your personal data based on legitimate interests according to Article 6 (1)(f) of the GDPR, you have the right to object these processings according to Article 21 of the GDPR. This right includes profiling based on these processings.

We will no longer process your personal data, unless we demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, or for the establishment, exercise or defence of legal claims.

If your personal data is processed for direct marketing purposes, you have the right to object the processing, which includes profiling to the extent that it is related to direct marketing, at any time. If you object processings for direct marketing purposes, we will not process your personal data for purposes like that anymore.

To claim those rights you can contact our data protection officer using the contact information given at the beginning of this statement.

## 7 Data security

The LMS uses the common TLS encryption protocol (Transport Layer Security) in association with the highest encryption level being supported by your browser. This encryption is used to securely transmit confidential content. A (green) lock symbol in the status bar of your browser labels a website to be secure.

## 8 Changes to our data protection information

This privacy information is up-to-date and complies with the provisions of the GDPR in force since 25 May 2018. We reserve the right to make changes at any time in order to ensure that this information always complies with the current legal requirements. This also applies in the event that this privacy information has to be adapted due to new or revised services.