

## **Unser Firmenprofil in unterschiedlichen Längen**

(1)

Die iTSM Group besteht aus der im Jahr 2000 gegründeten iTSM Consulting GmbH als Stammgesellschaft sowie mehreren Tochter- und Verbundunternehmen. Das Kerngeschäft bezieht sich auf die digitale Transformation im Enterprise Service Management. Alle Gesellschaften der iTSM Group unterstützen ihre Kunden dabei, digitale Services ganzheitlich zu meistern - von der Bedarfsanalyse über Strategie und Realisierung bis zum fortlaufenden Betrieb. Hauptsitz der iTSM Consulting GmbH ist Bodenheim bei Frankfurt am Main. Die Unternehmensgruppe beschäftigt derzeit mehr als 200 Mitarbeitende und betreut rund 850 Kunden aus Wirtschaft und öffentlicher Verwaltung. Im Selbstverständnis steht „iTSM“ für Inspiring & Tailored Service Mastery.

(2)

Das Kerngeschäft der iTSM Group bezieht sich auf die digitale Transformation im Enterprise Service Management. Alle Gesellschaften der Unternehmensgruppe unterstützen ihre Kunden dabei, digitale Services ganzheitlich zu meistern - von der Bedarfsanalyse über Strategie und Realisierung bis zum fortlaufenden Betrieb.

(3)

Die iTSM Group ist Experte im Bereich der digitalen Transformation mit Schwerpunkt auf Enterprise Service Management.

## **Our company profile in different lengths**

(1)

The iTSM Group consists of iTSM Consulting GmbH, founded in 2000, as the parent company, and several subsidiaries and affiliated companies. The core business relates to digital transformation in enterprise service management. All iTSM Group companies support their customers in mastering digital services holistically - from needs analysis to strategy and realization to ongoing operation. The headquarters of iTSM Consulting GmbH is Bodenheim near Frankfurt am Main, Germany. The group of companies currently employs more than 200 people and serves around 850 customers from business and public administration. For the Group, "iTSM" stands for Inspiring & Tailored Service Mastery.

(2)

The core business of the iTSM Group relates to digital transformation in enterprise service management. All companies of the group support their customers in mastering digital services holistically - from needs analysis to strategy and implementation to ongoing operation.

(3)

The iTSM Group is a service expert in the field of digital transformation with a focus on enterprise service management.